



# Правила предоставления онлайн-сервиса «Поезда» для бронирования и покупки электронных билетов

## 1. Общие положения

- 1.1. Данные Правила (далее по тексту — Правила) определяют условия предоставления онлайн-Сервиса Поезда по оформлению, бронированию и оплате Электронных билетов на поезда дальнего следования на территории Российской Федерации и по некоторым направлениям международного сообщения (далее по тексту — Сервис) в разделе «Город» мобильного приложения «Т-Банк» (далее по тексту — Платформа).

Правила составлены в соответствии с положениями действующего законодательства РФ, в том числе Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), Закона от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Федерального закона от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации», Положениями Приказа Минтранса РФ от 21.08.2012 г. № 322 «Об установлении форм электронных проездных документов (билетов) на железнодорожном транспорте», Приказа Министерства транспорта РФ от 05.09.2022 г. №352 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом», а также иных законов и подзаконных актов Российской Федерации (далее по тексту — Законодательство РФ).

Клиент имеет возможность использовать Сервис для поиска, бронирования, оформления Электронных билетов, в т. ч. Безденежных электронных билетов, как они определены в условиях Правил ниже, и оформления иных услуг Поставщиков (далее по тексту — Заказ), а также осуществлять отмену/возврат Заказов, исключительно в порядке и на условиях, установленных в Правилах.

- 1.2. Термины и определения:

**Безденежный электронный билет** — электронный билет для проезда несовершеннолетних детей в возрасте до 5 лет в сопровождении взрослого, согласно внутренним правилам (условиями) перевозки Поставщика услуг, без занятия ими отдельного места;

**Заказ** — оформленный и сформированный посредством Платформы запрос Клиента на получение услуги железнодорожной перевозки, и на получение Электронного билета, выбранного и доступного к оплате на Платформе;

**Законные представители** — лица, имеющие полномочия в силу закона, доверенности или иных документов (при условии их предоставления Сервису), представлять интересы Клиента/Плательщика/Пассажира/Пользователя Платформы в рамках Заказа в случаях и порядке, установленных действующим законодательством РФ, с учетом требований, изложенных в Правилах;

**Клиент** — физическое лицо, авторизованное на Платформе посредством ввода кодов доступа (логин, пароль, а также иные данные, используемые для доступа к Платформе) отвечающее требованиям, изложенным в Правилах, и являющееся Плательщиком и/или Пассажиром (одним из Пассажиров) по оформленному Заказу для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Пассажир** — любое лицо, чьи данные указаны в Заказе в соответствии с Правилами в целях получения услуг по договору железнодорожной перевозки;

**Поставщик услуг** — юридические лица/индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги железнодорожной перевозки пассажиров по договору железнодорожной перевозки, заключаемому с Клиентом через Сервис;

**Плательщик** — физическое лицо, являющееся держателем банковской карты на основании договора с кредитной организацией, и осуществляющее оплату Заказа с использованием банковской карты в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами;

**Пользователь Платформы** — любое физическое лицо, отвечающее требованиям пункта 1.5. Правил, и осуществляющее поиск, бронирование и оплату услуг Поставщика, и иные доступные действия на Платформе;

**Контрольный купон Электронного билета (Контрольный купон)** — выписка из автоматизированной системы управления пассажирскими перевозками посредством железнодорожного транспорта, являющаяся документом строгой отчетности и применяющаяся для расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники;

**Личный кабинет** — раздел Платформы для авторизованных Пользователей Платформы, содержащий, помимо прочего, инструменты для управления Заказами;

**Электронный билет** — электронный документ, используемый для удостоверения договора железнодорожной перевозки Пассажира с Поставщиком услуг, в котором указаны все его существенные условия и информация о перевозке пассажира;

**Электронная регистрация** — согласие Пассажира на осуществление проезда в поезде на основании договора железнодорожной перевозки, подтвержденного Электронным билетом.

Если иное прямо не указано в условиях Правил, термин Клиент далее по тексту используется для обозначения совместно Пассажира, Плательщика, Законных представителей и Пользователя Платформы.

- 1.3. Условия Правил в совокупности с ценами, тарифами, сборами, иными дополнительными условиями предоставления Сервиса является адресованным Клиенту официальным публичным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Т-Путешествия» (далее по тексту — Т-Путешествия) заключить договор в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, предмет (п. 1.1.) и существенные условия которого изложены в Правилах.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом одного или нескольких действий на Платформе, предусмотренных в Правилах, в том числе: поиск, бронирование, оплата и иные действия (просмотр расписания движения поездов и т. д.), означающих безоговорочное согласие (акцепт) Клиента со всеми условиями Договора без каких-либо изъятий или ограничений (далее по тексту — Договор). Если Клиент не принимает в полном объеме условия, установленные в Правилах, использование Сервиса не допускается.

- 1.4. Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями Правил и условиями оказания услуг Поставщиками, доведенных Сервисом до сведения Клиента до момента оформления Заказа, в т. ч. со следующими правилами, регулирующими перевозку пассажиров железнодорожным транспортом:

Правила перевозки пассажиров: [rzd.ru/ru/9836](http://rzd.ru/ru/9836);

Правила оформления Электронных билетов: [rzd.ru/ru/9287#2](http://rzd.ru/ru/9287#2);

Условия оформления Электронных билетов по «Невозвратному» тарифу [rzd.ru/ru/9332](http://rzd.ru/ru/9332).

Правила возврата Электронных билетов в зависимости от Перевозчиков:

| Перевозчик                                                                                                       | Ссылка на условия возврата Электронных билетов:                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| АО «ФПК»; АО «Пассажирская компания «Сахалин» (ПКС); АК «Железные дороги Якутии» (АК ЖДЯ); АО «Кузбасс-пригород» | <a href="http://rzd.ru/ru/9835">rzd.ru/ru/9835</a>                                                                                                               |
| ОАО «РЖД» ДОСС                                                                                                   | <a href="http://rzd.ru/ru/9835">rzd.ru/ru/9835</a>                                                                                                               |
| РЖД-Тур                                                                                                          | <a href="http://rzd.ru/ru/9835">rzd.ru/ru/9835</a>                                                                                                               |
| АО ТК «Гранд Сервис Экспресс» (АО ТК «ГСЭ»)                                                                      | <a href="http://grandtrain.ru/vozvrat-biletov">grandtrain.ru/vozvrat-biletov</a>                                                                                 |
| ООО «ТВЕРСКОЙ ЭКСПРЕСС»                                                                                          | <a href="http://poezdmegapolis.ru/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%b8%d0%bb%d0%b0/#vozvrat">poezdmegapolis.ru/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%b8%d0%bb%d0%b0/#vozvrat</a> |

Правила пересечения границы России: [rzd.ru/ru/10875](http://rzd.ru/ru/10875).

- 1.5. Соглашаясь с Правилами, Клиент подтверждает, что является дееспособным лицом, достигшим совершеннолетия, имеющим законное право лично, либо через Законных представителей вступать в договорные отношения, обладает правом/полномочиями совершать действия по бронированию, оплате Электронного билета и иных услуг, оформляемых через Сервис.

Клиент подтверждает свое понимание, что Т-Путешествия не является Поставщиком услуг, а также, что при бронировании и оплате Электронных билетов и иных услуг, оформляемых с использованием Сервиса от имени/в отношении третьих лиц, Клиент надлежащим образом наделен правом на осуществление таких действий от имени третьих лиц, получил согласие третьих лиц на передачу и обработку Т-Путешествия их персональных и иных данных в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством РФ, [Политикой обработки персональных данных Сервиса](#).

- 1.6. В случае несоблюдения требований или нарушения условий Правил, Т-Путешествия оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг через Сервис.
- 1.7. Сервис предоставляет возможность поиска маршрута движения поездов, просмотра расписания движения поездов, бронирования, оплаты и отмены Заказов/возврата Электронных билетов, осуществления любых иных операций с Заказами, а также предоставления иных услуг, оказываемых непосредственно Поставщиками услуг и оформляемых посредством использования Сервиса (далее по тексту — Услуги).
- 1.8. Услуги, оформляемые на Платформе через Сервис, не являются собственностью Т-Путешествия. Т-Путешествия является владельцем агрегатора информации об Услугах в соответствии с положениями Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». Непосредственными исполнителями оформляемых на Платформе Услуг являются Поставщики услуг.

Сервис предоставляет возможность оформления Услуг Поставщиков с использованием веб-системы «ИМ», на основании заключенного Т-Путешествия договора с ООО «РЖД-Цифровые партнерские решения» (далее — «Партнер»).

Информация о лице, являющимся Поставщиком услуг (наименование, ИНН и т. д.) доводится до сведения Клиента при совершении бронирования Электронного билета/оформления Заказа через Сервис, с последующим отображением данной информации в Электронном билете.

Правила предоставления Услуг Поставщиками, сроки продажи и оформления Электронных билетов, их стоимость и иные условия их оказания определяются непосредственно Поставщиками услуг. Т-Путешествия является агентом по бронированию Услуг Поставщиков, не может контролировать/влиять на действия и/или бездействие Поставщиков услуг и устанавливать правила оказания ими Услуг, в т. ч. каким-либо образом влиять на политику отмены Заказов, возвратов неиспользованных Электронных билетов, не несет ответственность за исполнение, в т. ч. ненадлежащее

исполнение, Поставщиками услуг обязательств по договорам с Клиентами, за задержку, отмену и/или перенос отправления поезда, за качество обслуживания в поездах. Существенные условия Заказа (маршрут движения поезда, номер поезда, время посадки и прибытия в пункт назначения, выбранные Клиентом места, класс обслуживания, данные Пассажиров, стоимость Заказа (Электронного билета)), включая возможность внесения любых изменений в оформленный Заказ, применение последствий отмены Заказа/возврата неиспользованных и т. д. определяются правилами (условиями) Поставщиков услуг, действующими и доступными к ознакомлению Клиентом до момента бронирования Электронных билетов/оформления Заказа на Сервисе, с последующим отражением данной информации в Электронном билете и/или Личном кабинете Клиента.

Принимая условия Правил, Клиент подтверждает свое понимание, что Клиент заключает договор железнодорожной перевозки напрямую с Поставщиками услуг, а также что Т-Путешествия не является стороной (исполнителем) по такому договору. Все права и обязанности по договору железнодорожной перевозки возникают исключительно между Клиентом и Поставщиком услуг.

- 1.9. Клиент вправе получать консультации по вопросам оформления Заказа и иных услуг, а также получить иную дополнительную информацию по Заказу через Сервис. Чтобы получить данные консультации необходимо обратиться в службу поддержки, способами, указанными в разделе 3.7 Правил (далее по тексту — Служба поддержки).

## 2. Оформление и оплата Заказа

Все условия Заказа, в том числе: внесение изменений в оформленные Заказы (Электронные билеты), отказ от услуги железнодорожной перевозки, отмена Заказа/возврат неиспользованных Электронных билетов, равно как и другие условия оказания Услуг, регламентируются установленными Поставщиками услуг правилами (условиями), тарифами, акциями, Правилами Сервиса и действующим Законодательством РФ.

Клиент посредством Сервиса имеет возможность оформить не более 4 (четырёх) Электронных билетов в одном Заказе. При этом по усмотрению Поставщика услуг согласно его внутренним правилам (условиям), регламентирующим оказание услуг по железнодорожной перевозке пассажиров, количество Электронных билетов, оформляемых Клиентом через Сервис, может быть дополнительно ограничено.

### 2.1. Оформление Заказа

Оформление и оплата Заказа осуществляется Клиентом самостоятельно на Платформе.

В случае затруднений с оформлением Заказа, в т. ч. если Клиенту не понятны какие-либо его условия, а также условия отмены, возврата, внесения любых изменений в оформленный Заказ, Клиент вправе уточнить необходимую ему информацию у Службы поддержки согласно п. 3.7 Правил.

Клиенту доступно оформление Электронных билетов на проезд в спальнях вагонах (СВ), купейных вагонах, плацкартных вагонах и вагонах с местами для сидения

При выборе поезда, вагона и мест посредством Сервиса, до сведения Клиента будет доведена информация с указанием начальной стоимости Электронного билета по предложенному Сервисом Клиенту тарифу (акции).

Сервис предоставляет возможность оформления Электронных билетов Поставщика с учетом тарифов и акций, введенных Поставщиками услуг согласно их внутренним правилам (условиям) на дату оформления Клиентом Заказа через Сервис. При выборе (применении) Клиентом тарифов, акций Поставщиков услуг, Сервис не несет ответственность за сформированные условия их использования (применения), а также за невозможность применения нескольких тарифов/акций при оформлении Заказа. В случае наличия у Клиента претензий и иных замечаний по тарифам/акциям их необходимо адресовать Поставщикам услуг.

При этом, Клиент соглашается, что оформление и оплата Электронных билетов через Сервис доступна исключительно по предлагаемым Сервисом и соответственно отображаемых в его интерфейсе тарифам (акциям) Поставщиков услуг. В случае необходимости оформления и оплаты Электронного билета по иным тарифам (акциям), предлагаемым Поставщиками услуг, но отсутствующим на Сервисе, Клиенту необходимо обратиться непосредственно к Поставщику услуг для оформления Электронных билетов.

Для оформления проезда несовершеннолетних детей в возрасте до 5 лет в поезде для них доступно оформление Безденежного электронного билета (см. [rzd.ru/ru/9836/page/103290?id=12558&ysclid=m1t85536mx65762211](https://rzd.ru/ru/9836/page/103290?id=12558&ysclid=m1t85536mx65762211)).

#### 2.1.1. Заказ считается оформленным Клиентом при совершении в совокупности следующих действий:

- Выбор маршрута поездки поезда и/или Услуг на Платформе;
- Корректное и полное заполнение всех полей, обязательных для заполнения, в том числе всех необходимых данных о Клиенте и/или Пассажирах, включая персональные данные, в частности паспортные и иные данные, подтверждающие личность, номер мобильного телефона, адреса электронной почты и иные запрашиваемые Поставщиком услуг данных;
- Оплата Заказа в полном объеме в порядке, предусмотренном частью 2.2 Правил.

Руководствуясь, ст. 786 ГК РФ и ст. 82 Федерального закона от 10.01.2003 № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации», Клиент понимает и соглашается, что ответственность за оказание услуг по договору железнодорожной перевозки Пассажира несет Поставщик услуг, с которым заключен договор согласно Электронному билету. В связи с тем, что исполнителем по договору оказания услуг железнодорожной перевозки Пассажиров является Поставщик услуг, то решение о возврате/обмене неиспользованных Электронных билетов, отмене движения поездов, возврате провозной стоимости Клиенту за неиспользованный/возвращенный Электронный билет, принимается исключительно Поставщиком услуг. Сервис/Т-Путешествия не влияет на решения Поставщиков услуг и не несет ответственность за принятые Поставщиками услуг решения.

- 2.1.2. При оформлении Заказа через Сервис Клиент самостоятельно определяет существенные условия заключаемого с Поставщиком услуг договора железнодорожной перевозки Пассажира (даты, маршрут, поезд, номер вагона, тип вагона, класс обслуживания, тип купе, наличие возможности перевозки животных и иные условия, которые доступны к формированию Заказа на Сервисе) при оплате Электронного билета через Сервис, а также вносит персональные данные, которые обозначены как «обязательные» к заполнению, в точном соответствии с документами, удостоверяющими личность Клиента (см. разд. 4 «Заполнение данных о пассажирах» [rzd.ru/ru/9287#4](http://rzd.ru/ru/9287#4)).

В соответствии с п. 16 «Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.05.2021 № 810 (далее по тексту — Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте), при оформлении Электронного билета на поезд дальнего следования указание в нем фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, гражданства, пола пассажира и номера документа, удостоверяющего личность, является обязательным.

- 2.1.3. Т-Путешествия настоящим информирует Клиента о том, что до момента бронирования Заказа Клиенту необходимо проверить внесенные данные Пассажиров, указанных в Заказе. В случае обнаружения ошибок в персональных данных Пассажиров или реквизитах документов, удостоверяющих их личность, указанных при оформлении Электронного билета после бронирования/при оплате Заказа, Клиенту необходимо отменить бронирование Заказа, и оформить новый Заказ по ранее заданным параметрам и ввести исправленную информацию. Изменение личных данных любого из Пассажиров в оформленном и оплаченном Заказе невозможно и Сервисом не осуществляется.

В случае обнаружения Поставщиком услуг ошибочных данных о документе Пассажира, удостоверяющем его личность, в том числе в фамилии, имени, отчестве, возрасте, поле, гражданстве, номере документа, Поставщик услуг вправе отказать в перевозке Пассажиру, в данных которого обнаружены ошибки (неточности).

При оформлении Заказа и внесении оплаты по сформированному Заказу посредством Сервиса, Клиент подтверждает свое согласие, а также согласие третьих лиц от имени/в отношении которых Клиентом оформляется Заказ, со всеми условиями договора, заключаемого с Поставщиком услуг, в т. ч. с датами отправления поезда, временем прибытия и/или пересадки, данными Пассажиров, классом обслуживания и иными параметрами, и принимает на себя все риски, связанные с допущенными ошибками и/или неточностями в предоставленных запрашиваемых при оформлении Заказа данных, в том числе собственных персональных данных и персональных данных третьих лиц, в отношении/в интересах которых Клиентом оформлен Заказ.

## 2.2. Стоимость и оплата Заказа

- 2.2.1. Стоимость Заказа складывается из стоимости услуг и сборов, установленных Поставщиком услуг, а также сборов, установленных Сервисом/Т-Путешествия. Наличие и размер данных сборов зависит от условий оказания услуг, предоставляемых Поставщиком услуг и/или Сервисом/Т-Путешествия. Сборы включаются в стоимость Заказа, и в случае добровольного возврата Заказа (полностью или частично), являются невозвратными. Стоимость Заказа может быть изменена Поставщиком услуг в одностороннем порядке на любом из этапов оформления Заказа: от результата поиска до момента бронирования Электронных билетов.

Т-Путешествия уполномочено от своего имени, но за счет Поставщика услуг принимать от Клиента денежные средства поступившие в счет оплаты Электронных билетов/Заказов способом, указанным в пункте 2.2.2. Правил. При этом Т-Путешествия является получателем платежа в качестве агента Поставщика услуг.

- 2.2.2. Клиент вправе оплатить сформированный через Сервис Заказ с помощью банковских карт: в соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 г. № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Сервис/Т-Путешествия вправе отказать без объяснения причин в оформлении Заказа, в т. ч. в выписке Электронного билета, Контрольного купона, и/или дополнительно потребовать копии документов держателя банковской карты (Плательщика), если у Сервиса/Т-Путешествия будут основания полагать, что транзакция по оплате Заказа банковской картой может быть признана мошеннической. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса РФ. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Платформе и оплаченные банковской картой, проверяются Сервисом/Т-Путешествия согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца банковской карты и его правомочности на использование банковской карты Клиент, оформивший такой Заказ, обязан по запросу, поступившему от Сервиса /Т-Путешествия, предоставить две страницы паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты (сvv/cvc код и номер карты (кроме последних четырех цифр) нужно закрыть) по электронной почте или иным электронным средствам связи, указанным в запросе Сервиса/Т-Путешествия, в виде сканированных копий.

В случае непредоставления Клиентом запрашиваемых документов в срок, указанный в запросе Сервиса/Т-Путешествия или наличия сомнений в подлинности предоставленных документов/сведений, Сервис/Т-Путешествия оставляет за собой право без объяснения причин аннулировать Заказ. Стоимость такого Заказа возвращается на карту, с которой была произведена оплата. Правила Поставщиков услуг могут предусматривать иные случаи, при которых оформление Заказа невозможно, либо цена Заказа может измениться, а бронирование Заказа по ранее указанной цене станет недоступным, по независящим от Сервиса/Т-Путешествия причинам. Сервис/Т-Путешествия не влияет на такие обстоятельства и не несет ответственность за невозможность оформления Заказа, либо изменения цены Заказа, не возмещает какие-либо убытки.

- 2.2.3. Заказ должен быть оплачен в течение времени, указанного после создания бронирования (тайм-лимит) с учетом положений п. 2.2.5. Правил. Фактом оплаты Заказа Платательщик подтверждает от своего имени и имени всех Пассажиров, указанных в Заказе, актуальность и корректность всех внесенных Платательщиком реквизитов и данных по Заказу, в том числе подтверждает ознакомление и согласие с датами отправления и прибытия поезда, временем движения поезда по маршруту и т. п., данными Пассажиров, классом обслуживания и др. данных, указанных в Заказе, в т. ч. подтверждает ознакомление и согласие с условиями Правил, условиями оказания услуг Поставщиком, правилами, регулирующих перевозку пассажиров Поставщиками услуг указанных в п. 1.4 Правил.
- 2.2.4. В соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», по факту произведенной оплаты Заказа Платательщику предоставляется кассовый чек (бланк строгой отчетности) по адресу электронной почты Платательщика, указанному Платательщиком при оформлении Заказа. Кассовый чек (бланк строгой отчетности) предоставляется Платательщику не позднее, чем в течение 30 минут с момента осуществления оплаты Заказа. В случае технических сбоев, сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц и т. п., кассовый чек (бланк строгой отчетности) предоставляется Клиенту сразу же после устранения указанных сбоев. В соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» кассовый чек является надлежащим и достаточным доказательством подтверждения факта оплаты Платательщиком Заказа. В случае, если Клиент запросит иные дополнительные документы для подтверждения факта оплаты, не предусмотренные действующим законодательством РФ в качестве обязательных документов для подтверждения факта платежа, Сервис/Т-Путешествия вправе отказать Клиенту в удовлетворении такого запроса, что не является и не может рассматриваться в качестве нарушения Сервисом Путешествия/Т-Путешествия требований законодательства, а также своих обязательств по Правилам. Руководствуясь законодательством об осуществлении перевозок граждан железнодорожным транспортом, в том числе в соответствии с Приказом Минтранса России от 21.08.2012 № 322 «Об установлении форм электронных проездных документов (билетов) на железнодорожном транспорте» Электронный билет используется для удостоверения договора перевозки пассажира в дальнейшем следовании, в котором информация о железнодорожной перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме и содержится в автоматизированной системе управления пассажирскими перевозками на железнодорожном транспорте.
- 2.2.5. В случае, если Заказ не будет оплачен до наступления тайм-лимита (срока оплаты), то такой Заказ аннулируется. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем оформления нового Заказа на Сервисе через Платформу. Тайм-лимит оплаты Заказа и/или Услуги, а также стоимость Услуги и/или Заказа до бронирования не являются гарантированными и могут быть изменены Поставщиком услуг по независящим от Сервиса/Т-Путешествия причинам без предварительного уведомления Клиента. Сервис/Т-Путешествия не несет ответственности за изменение продолжительности тайм-лимита, а также стоимости Заказа/Услуги до момента бронирования.<sup>1</sup>
- 2.2.6. По факту оплаты Клиентом Заказа оформляется Контрольный купон, с указанием номера Электронного билета (14 знаков) на установленном бланке ОАО «РЖД», который направляется на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа, а также Контрольный купон доступен в личном кабинете Клиента.
- 2.2.7. Электронная регистрация Клиента, если данная функция предусмотрена на выбранном маршруте движения поезда, выполняется на Сервисе автоматически для всех Пассажиров, указанных в Заказе.

Если электронная регистрация не предусмотрена условиями оформленного Клиентом Электронного билета или Электронная регистрация не пройдена Клиентом, о чем Сервис уведомит Клиента как при оформлении Заказа, так и в Личном кабинете, Клиенту необходимо пройти регистрацию и получить Посадочный купон на установленном бланке ОАО «РЖД» способами, указанными в разд. 7.2 Условий об оформлении Электронных билетов: [rzd.ru/ru/9287#7-2](http://rzd.ru/ru/9287#7-2).

### 3. Возврат, обмен и изменение Заказа

- 3.1. В случае, когда Клиент/Пассажир по своей инициативе хочет отменить Заказ (полностью или частично), он может осуществить возврат оплаченных и неиспользованных Электронных билетов, оформляемых им по Заказу. Для оформления отмены Заказа (полностью или частично) Клиенту необходимо в Личном кабинете нажать кнопку «Отменить заказ» (или иной по схожему смыслу кнопки), либо связаться со Службой поддержки Клиента на Платформе, либо осуществить возврат неиспользованных Электронных билетов в кассах возврата ОАО «РЖД», ОАО «ФПК» (подробнее см. разд. 12.2 [rzd.ru/ru/9287#2](http://rzd.ru/ru/9287#2)).

При возврате неиспользованных Электронных билетов в отношении третьих лиц, Клиент действует от имени таких третьих лиц, в связи с чем третьи лица, в отношении которых возвращены неиспользованные Электронные билеты, считаются проинформированными об отказе от поездки на поезде по выбранному маршруту.

Внимание! Возврат неиспользованных Электронных билетов, оформленных по «Невозвратному» тарифу, не предусматривает условия получения обратно стоимости проезда, за исключением случаев указанных в разд. 12.3 Условий, размещенных по адресу [rzd.ru/ru/9287#4](http://rzd.ru/ru/9287#4).

1 Внимание! При оформлении нового Заказа после аннулирования прежнего ввиду истечения тайм-лимита (срока оплаты) стоимость услуг Поставщиков может быть изменена. Оформление Заказа может быть доступно лишь на условиях, действующих на момент оформления нового Заказа, в т. ч. по новой цене. Клиент вправе произвести доплату для оформления Заказа, либо отказаться от оформления такого Заказа.

- 3.2. Информация об условиях отмены Заказа/возврата неиспользованных Электронных билетов доводится до Клиента при оформлении Заказа в разделе «Правила возврата», расположенного в Личном кабинете на Сервисе. За дополнительной информацией Клиент может обратиться к Поставщику услуг, либо в Службу поддержки Сервиса способами, указанным в Правилах. При этом согласно внутренним правилам Поставщика услуг может быть установлено ограничение на частичный возврат для Заказов, оформленных по некоторым маршрутам следования.
- В зависимости от внутренних правил соответствующего Поставщика услуг, дистанционный способ возврата Электронного билета может быть невозможен и для его оформления необходимо будет обратиться непосредственно в кассу Поставщика услуг.
- 3.3. Возврат неиспользованного Электронного билета может быть оформлен с ограничениями в зависимости от того, прошел ли Клиент Электронную регистрацию или нет, а также с учетом времени отправления поезда (как от начальной станции, так и от станции отправления согласно оформленному Заказу). Точное время, до которого возможно оформить возврат неиспользованного Электронного билета, устанавливается непосредственно Перевозчиком и указывается в Электронном билете.
- 3.4. Денежные средства за отмененный полностью или частично Заказ, за вычетом предусмотренных Поставщиком услуг/Сервисом/Т-Путешествия штрафов и иных удержаний, а также сборов, предусмотренных п. 3.4.3 Правил, перечисляются на банковскую карту, с которой был совершен платеж, либо в случаях, указанных в п. 3.4.1. Правил, на карту или реквизиты банковского счета, реквизиты которой(ого) предоставит Плательщик в Заявлении на возврат денежных средств по форме, изложенной в Приложении № 1 к Правилам.
- В случаях, установленных правилами Поставщиков услуг и/или законодательными и нормативными актами, возврат денежных средств за отмененный полностью или частично Заказ, в т. ч. по инициативе Поставщика услуг и/или в результате введения различных ограничительных мер (режим повышенной готовности, чрезвычайная ситуация, форс-мажор и др.), может быть осуществлен альтернативными способами: ваучер, сертификат и т. п. (перечень не является исчерпывающим). В указанных случаях альтернативные способы возврата денежных средств (ваучеры, сертификаты и т. п.) являются законными, применяются исключительно на усмотрение и по решению Поставщика услуг. Сервис Путешествия/Т-Путешествия не уполномочен принимать такие решения, а также не может влиять на принятие решения Поставщиком услуг о способе возврата денежных средств.
- 3.4.1. В соответствии с Письмом Банка России от 11.08.2011 г. № 112-Т, Пассажир вправе осуществить возврат денежных средств за отмененный Заказ по реквизитам карты/счета, отличным от тех, с которых был оплачен Заказ, в случае, когда у Клиента отсутствует возможность предоставления данных карты/счета, с использованием которых была совершена оплата соответствующего Заказа: утрата платежной карты, смена номера платежной карты при ее перевыпуске, закрытие банковского счета, открытого для совершения операций с использованием банковской карты и т. д.).
- При возврате денежных средств за отмененный Заказ на карту, отличную от карты, с которой была произведена оплата Заказа, либо на счет, отличный от счета, с которого был оплачен Заказ, Пассажир обязуется предоставить в Сервис/Т-Путешествия посредством электронной почты или иных электронных средств связи заявление на возврат денежных средств по форме, изложенной в Приложении № 1 к Правилам, а также следующие документы и сведения:
- Копию паспорта РФ;
- Реквизиты карты/счета:
- ФИО Плательщика (получателя) полностью;
- Наименование банка, выпустившего карту/открывшего счет;
- БИК банка;
- Корреспондентский счет банка;
- Номер банковского счета.
- В некоторых случаях, Сервис/Т-Путешествия вправе запросить, а Пассажир обязуется предоставить способами, указанными в разделе 3.7 Правил, дополнительные сведения и документы для осуществления возврата денежных средств на карту/счет, отличный от тех, с которых был оплачен Заказ.
- 3.4.2. После оформления отмены Заказа (полностью или частично), Сервис направляет Клиенту соответствующее сервисное письмо на электронную почту Клиента и в смс сообщении по номеру телефона, указанному Клиентом при оформлении Заказа. Денежные средства, причитающиеся к возврату, вне зависимости от срока действия и статуса банковской карты будут зачислены на карту/счёт, с которого была произведена оплата Заказа, в период от 3-х до 30-ти рабочих дней, в соответствии с правилами работы соответствующего банка и/или платёжных систем Visa, MasterCard, МИР, Maestro.
- 3.4.3. За операцию по оформлению отмены Заказа (полностью или частично), оформленного через Сервис, может взиматься сбор в размере расходов на перевод денежных средств (комиссии банков за прием и возврат денежных средств, проведение платежей и т. п.). Размер сбора может изменяться по усмотрению Т-Путешествия.
- 3.6. Внесение изменений в оформленный (оплаченный) Заказ.
- Внесение изменений в персональные данные (фамилия, имя, отчество, пол и иные) любого из Пассажиров в оформленном (оплаченном) Заказе не допускается. В случае обнаружения Клиентом допущенных им ошибок/неточностей в персональных данных Пассажиров, указанных в Электронных билетах, Пассажир необходимо «Отменить заказ» или вернуть неиспользованный Электронный билет Пассажира, в персональных данных которого допущены ошибки, посредством Личного кабинета или в кассах возврата ОАО «РЖД», ОАО «ФПК», что влечет применение п. 3.4 Правил. Таким образом, Клиент принимает на себя все возможные финансовые и иные риски за отмену Заказа/

возврат неиспользованных Электронных билетов, оформление нового Заказа, изменение стоимости Электронных билетов, возврат денег и проч.), связанные с допущенными ошибками/неточностями в предоставлении персональных данных Пассажиров в Заказе.

### 3.7. Особенности взаимодействия с Клиентом.

При обращении Клиента в Сервис/Т-Путешествия по телефону, по электронной почте или в чате Платформы с вопросами об отмене (изменении условий) Заказа и/или иных услуг, о возврате денежных средств или другим операциями (вопросам) по Заказу и/или иным услугам, оформляемым через Сервис, а также любая иная коммуникация между Сервисом и Клиентом осуществляется следующими способами со стороны Т-Путешествия: по электронной почте, в чате Платформы, смс-сообщение, пуш-уведомление, телефонный звонок, по иным электронным средствам связи. Клиент соглашается, что обязуется самостоятельно отслеживать получение сообщений по Заказу(ам) от Т-Путешествия/Поставщиков услуг, в т. ч. уведомления об изменениях по Заказу и иным услугам, и реагировать на них (давать обратную связь, соглашаться/отказываться от измененных условий Заказа, др.). Срок ответа Сервиса на запрос Клиента составляет до 10 дней, а при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, иных ситуаций повышенного количества клиентских обращений — до 30 дней.

Клиент понимает и соглашается, что указанный срок не включает в себя срок ответа Поставщика услуг, Т-Путешествия не несет ответственности за соблюдение сроков ответа Поставщиками услуг. Сообщение от Т-Путешествия/Поставщиков услуг/третьих лиц, привлеченных Т-Путешествия, будет содержать условия осуществления операций с Заказом, а также в необходимых случаях будет содержать обязательные к исполнению Клиентом требования о предоставлении дополнительных документов/информации. Условия осуществления операций с Заказом/иными услугами действуют до установленного в сообщении от

Т-Путешествия/Поставщика услуг/третьих лиц, привлеченных Т-Путешествия, крайнего срока, до которого действуют условия и требования, указанные в таком сообщении.

В случае несоблюдения крайнего срока Клиент несет все риски, связанные с истечением срока действия условий осуществления операций с Заказом/иными услугами.

## 4. Ограничение ответственности, разрешение споров

- 4.1. В соответствии с положениями Правил отношения между Клиентом и Сервисом/Т-Путешествия возникают при бронировании Услуг Поставщиков на Сервисе и оформлении/оплаты Заказа. После оформления/оплаты Заказа обязательства Сервиса/Т-Путешествия, предусмотренные Правилами, считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.
- 4.2. Клиент понимает и соглашается, что совершать действия с Заказами, предусмотренные в настоящих Правилах, вправе только Клиент (как этот термин определен в п. 1.2. Правил). При обращении в Сервис/Т-Путешествия любых третьих лиц, не являющихся Законными представителями Клиента, для получения Услуг и совершения каких-либо действий с Заказом, Сервис/Т-Путешествия вправе отказать таким третьим лицам в предоставлении Услуг и совершения действий с Заказом. Клиент обязуется довести эту информацию до сведения всех третьих лиц, и самостоятельно несет ответственность перед Поставщиками услуг и такими третьими лицами.
- 4.3. Вся информация и документы о предоставлении Услуг, в т. ч. о правилах тарифов, представлена на сайтах Поставщиков услуг. Сервис/Т-Путешествия не имеет возможности производить проверку указанной информации и не несет ответственности за изменение цен и тарифов (акций) Поставщиками услуг в режиме реального времени, наличие неточностей в ней, за ошибочные данные об Услугах, а также за причиненные Клиентам убытки из-за наличия ошибок в информации. Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с правилами (условиями) оказания Услуг Поставщиками и соблюдать правила, установленные Поставщиками услуг, и несет полную ответственность за несоблюдение или нарушение положений таких правил и документов.
- 4.4. Сервис/Т-Путешествия обеспечивает ознакомление Клиентов с правилами перевозки железнодорожным транспортом и тарифами (акциями) Поставщиков услуг «как есть», т. е. в том виде и содержании как они опубликованы на сайтах в сети интернет Поставщиков услуг. Клиент соглашается, что самостоятельно несет ответственность за ознакомление, понимание положений законодательства, правил железнодорожной перевозки и тарифов (акций) Поставщиков услуг, в том числе по вопросам предоставления сведений и документов, необходимых для оказания услуг Поставщиками, их оплаты, изменения объема оказываемых услуг, отмены и возврата стоимости, а также за соблюдение таких правил и норм действующего применимого законодательства. При этом, Клиент вправе обратиться в Службу поддержки за дополнительными комментариями и разъяснениями, которые носят исключительно разъяснительный характер и не влекут каких-либо обязанностей и ответственности для Сервиса/Т-Путешествия.  
  
Сервис/Т-Путешествия не несет ответственность за негативные последствия и убытки, связанные с невозможностью исполнения Клиентом оформленного Заказа по железнодорожной перевозке, а также использования заказанных через Сервис Услуг в результате предоставления Клиентом неточных и/или недостаточных сведений или документов, их не предоставления, а также в результате нарушения Клиентом положений Правил Сервиса, правил, установленных Поставщиками услуг, действующего применимого законодательства.
- 4.5. Сервис/Т-Путешествия не гарантирует абсолютной точности в отображении полной и достоверной информации в режиме реального времени, включая, но не ограничиваясь: о наличии в Сервисе всех возможных тарифов (акций) и маршрутов движения поездов, мест по тарифу, об изменении стоимости услуг Поставщиков, а также не несет ответственности за отсутствие соответствующих маршрутов движения поездов и тарифов (акций), имеющих у Поставщиков услуг.

- 4.6. Клиент подтверждает и соглашается, что уведомления об изменении условий Заказа (отмена, перенос, задержка движения поезда и т. п.) будут поступать от Поставщиков услуг, а также Сервис вправе дополнительно направить Клиенту соответствующие уведомления в порядке, установленном в п. 3.7. Правил.
- Клиент обязуется самостоятельно отслеживать и (при необходимости) своевременно реагировать (давать обратную связь, соглашаться/отказываться от измененных условий Заказа) путем следования указаниям, изложенным в таких сообщениях как от Поставщиков услуг, так и от Сервиса, либо обязуется обратиться в Службу поддержки. В случае несоблюдения Клиентом положений пункта, Клиент не вправе предъявлять претензии как к Сервису/Т-Путешествия, так и к Поставщикам услуг.
- Сервис не несет ответственность за несанкционированный доступ к электронной почте или иным контактными аккаунтам Клиента любых третьих лиц, а также за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Клиента информации о Заказе в связи с тем, что Клиент не соблюдает порядок, предусмотренный п. 3.7. Правил.
- 4.7. Оформленные через Сервис Заказ и иные услуги Поставщиков регулируются правилами (условиями) соответствующего Поставщика услуг. Отношения по оказанию таких услуг возникают между Клиентом и Поставщиком услуг на основании заключенного договора железнодорожной перевозки пассажира или договора оказания/предоставления соответствующих услуг. Сервис/Т-Путешествия не может оказывать влияния на оказания услуг Поставщиками, не может давать указания, контролировать действия/бездействия Поставщиков услуг, и не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком услуг своих обязательств по предоставлению Клиенту услуг по заключенному между ними договору.
- 4.7.1. Сервис/Т-Путешествия не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно: за действия Поставщиков услуг, в том числе (но не ограничиваясь): несоблюдение Поставщиками услуг правил применения тарифов (акций), условий договора железнодорожной перевозки и/или оказания иных услуг, за изменение, отмену, перенос, задержку движения поездов, решение о возврате стоимости отмененного Электронного билета и/или Иной услуги, отказ в предоставлении питания и проживания в объекте в случае задержки движения поезда, утерю багажа (личных вещей) или личных вещей Пассажира. Перечень нарушений и действий Поставщиков услуг, за которые Сервис/Т-Путешествия не несет ответственности, не является исчерпывающим. Все претензии, не урегулированные посредством Сервиса Путешествия, и связанные с оказанием услуг по договору железнодорожной перевозки пассажиров и/или договору оказания/предоставления иных услуг, в том числе в связи с обстоятельствами, указанными в настоящем пункте, Клиент должен адресовать непосредственно к Поставщику услуг как непосредственному исполнителю по договору железнодорожной перевозки пассажира или договору оказания (предоставления) соответствующих услуг.
- 4.7.2. Сервис/Т-Путешествия не гарантирует качество, объем, своевременность и выполнения обязательств Поставщиками услуг по оформленному Заказу и договору железнодорожной перевозки пассажира и/или договору оказания/предоставления иных Услуг, а также не несет ответственности и не возвращает денежные средства и не возмещает никаких косвенных или прямых затрат за несоблюдение правил обслуживания непосредственным Поставщиком услуги, включая, но не ограничиваясь, в случае любой задержки, переноса или отмены движения поезда, избыточного бронирования, забастовки, принятия компетентными органами документов, ограничивающих/препятствующих действия Поставщиков услуг, действие обстоятельств непреодолимой силы, не поступления денежных средств в результате действий/бездействия со стороны платежных систем, кредитных и/или банковских организаций, а также иных причин, находящихся вне непосредственного контроля Сервиса/Т-Путешествия.
- В случае отмены, в т. ч. в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, Поставщиками услуг движения поездов по выбранному Клиентом маршруту по определенным направлениям, смены Поставщика услуг (перевозчика), либо отмены иных услуг и аналогичных случаях, в результате которых условия Заказа утрачивают свою силу, Клиент соглашается, что такие действия не относятся к зоне контроля и ответственности Сервиса/Т-Путешествия. Все вопросы, возникающие после указанных в настоящем пункте событий, Клиент должен адресовать к соответствующему Поставщику услуг.
- 4.8. Клиент несет ответственность за соблюдение правил перевозки (в т.ч. условия о нормах провоза багажа), установленных у соответствующего Поставщика услуг, размещенных на официальной странице Поставщика услуг в сети Интернет.
- 4.9. Клиент несет полную самостоятельную ответственность за ознакомление и исполнение Правил пересечения границы России, размещенных по адресу [rzd.ru/ru/10875](http://rzd.ru/ru/10875), паспортно-административных (визовых) и таможенных правил, в т. ч. всех требований и норм применимого законодательства объекта (страны), в которую Клиент направляется/которую пересекает при движении поезда по маршруту движения, в котором находится Пассажир, в том числе: относительно оформления документов, необходимых при выезде и прибытии, а также действительных паспортов, доверенностей или иных документов для выезда детей, разрешения на вывоз оружия, животных, художественных и материальных ценностей, наличием различного рода заболеваний Пассажира и связанные с ними медицинские противопоказания, имевшие место в прошлом конфликтные ситуации Клиента с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран, имеющиеся у Клиента ограничения на право выезда, наложенные компетентными органами, наличия прочих разрешений и согласований.
- Сервис/Т-Путешествия не несет ответственности за незнание или несоблюдение Клиентом и/или лицами, на чье имя оформлен Заказ/оформлена услуга указанных требований. Сервис/Т-Путешествия не несет ответственности за непрохождение Пассажиром Электронной регистрации, если ее прохождение необходимо в соответствии с Заказом, а также за опоздание Клиента на посадку в поезд дальнего следования согласно оформленному Электронному билету.
- 4.10. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Сервис/Т-Путешествия/Поставщики услуг не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и ограничивающих действия Сервиса/Т-Путешествия и/или Поставщиков услуг, влияющих

на выполнение и сроки выполнения ими своих обязательств, Клиент подтверждает и соглашается, что Сервис/Т-Путешествия и/или Поставщики услуг освобождаются от ответственности за неоказание/ненадлежащее оказание услуг на период действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

В случае принятия в рамках обстоятельств непреодолимой силы каких-либо документов уполномоченных органов государственной/муниципальной власти, регулирующих/ограничивающих действия Сервиса/Т-Путешествия и/или Поставщиков услуг в период действия таких обстоятельств, Клиент подтверждает и соглашается, что такие документы органов власти имеют приоритет над условиями Правил, а также над документами и правилами, установленными Поставщиками услуг.

К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, среди прочего: эпидемии, пандемии, объявление: чрезвычайных происшествий, чрезвычайных ситуаций, карантин, режима повышенной готовности; закрытие границ, стихийные бедствия, пожары, массовые беспорядки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно ограничивающих деятельность или препятствующих/ограничивающих осуществление Сервисом/Т-Путешествия и/или Поставщиками услуг их обязательств.

- 4.11. Сервис/Т-Путешествия не несет ответственность за невозможность оформления Заказа и/или услуг по причинам нарушения работы Платформы, Сервиса, неисправность оборудования, за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Клиентами вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц.

Сервис/Т-Путешествия не несет ответственности за качество и защищенность используемых Клиентом каналов связи при использовании Платформы и Сервиса Путешествия, а также за любой ущерб, понесенный Клиентом вследствие использования Клиентом таких некачественных или незащищенных каналов связи и компьютерных систем.

- 4.12. Сервис/Т-Путешествия вправе в любое время вносить изменения в условия Правил, уведомив об этом Клиентов путем опубликования новой редакции правил на Платформе. Изменения в Правила вступают в силу с момента их опубликования на Платформе. Клиенты обязуются самостоятельно отслеживать и знакомиться с актуальной редакцией Правил.

- 4.13. Споры и разногласия, которые могут возникнуть, Т-Путешествия будет стремиться разрешать путем переговоров, в том числе с соблюдением претензионного порядка. Претензии в адрес Т-Путешествия необходимо направлять в письменном виде по почтовому адресу: Российская Федерация, 125212, г. Москва, Головинское ш., дом 5, корп. 1, помещ. 158.

Ответы на обращения и претензии Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки в Личный кабинет, либо на электронный адрес Клиента, указанный при регистрации на Платформе, либо в письменной форме на почтовый адрес Клиента (при наличии такого распоряжения и адреса от Клиента). В случае, если рассмотрение претензии требует получения разъяснений от Поставщиков услуг, срок предоставления ответа на претензию может быть отсрочен Сервисом до получения ответа от Поставщиков услуг. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, в том числе в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению соответствующим судом Российской Федерации по месту нахождения ответчика, а в случае, если ответчик не имеет места нахождения (жительства)/ постоянного или временного места пребывания в Российской Федерации — по месту нахождения Т-Путешествия.

- 4.14. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Правилах, действует законодательство Российской Федерации.

## Контакты:

ООО «Т-Путешествия»

ИНН 7743397341

ОГРН 1227700720158

Адрес местонахождения: Российская Федерация, 125212, г. Москва, Головинское ш., дом 5, корп. 1, помещ. 158

Режим работы: пн-пт с 9:00 до 19:00 по МСК, электронная почта [trains@tbank.ru](mailto:trains@tbank.ru).

## Форма заявления на возврат денежных средств

В соответствии с п. 3.4.1. Правил предоставления онлайн-сервиса «Поезда» по оформлению Электронных билетов на поезда дальнего следования на территории Российской Федерации и по некоторым направлениям международного сообщения прошу произвести возврат денежных средств по Заказу № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее — Заказ) на карту, отличную от карты, с которой был оплачен Заказ/по реквизитам счета, отличным от реквизитов счета, с которого был оплачен Заказ (нужное подчеркнуть).

**Денежные средства необходимо перечислить по следующим реквизитам:**

ФИО получателя полностью

Наименование банка, выпустившего карту

БИК банка

Кор. счет банка

Номер счета в банке

Номер карты

Сумма к возврату (прописью и цифрами)

Подтверждаю свое согласие и гарантирую наличие согласия лиц, чьи данные указаны в настоящем Заявлении, на передачу и обработку персональных данных, указанных в Заявлении, а также сведений и документов, прилагаемых к нему, третьим лицам, включая Партнера Т-Путешествия и соответствующего Поставщика услуг, а также иных третьих лиц, чье участие необходимо для исполнения поручения на возврат денежных средств любыми способами, в т. ч.: с использованием или без использования средств автоматизации, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в целях осуществления возврата денежных средств за отмененный Заказ, а также в целях реализации Правил Сервиса «Т-Путешествия» по оформлению Электронных билетов на поезда дальнего следования на территории Российской Федерации и в международном сообщении. Указанное выше согласие даю свободно, своей волей и в своем интересе на срок 1 год. В случае отзыва данного согласия обработка моих персональных данных должна быть прекращена, а данные — уничтожены (при условии отсутствия иных оснований для обработки данных).

Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.